



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

CEO: Dr. Edilberto Cavalcante Porto

ADS 7ª - Aracati

DATA: OUTUBRO/2024



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho do CEO no mês de **OUTUBRO de 2024**



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Centro de Especialidades Odontológicas Dr. Edilberto Cavalcante Porto

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 3668584

Endereço: Rua Dragão do Mar nº 2636

Telefone: (88) 981014234 / Ouvidoria 3421-5958

Diretor Geral: Anderson Fernandes Zaranza

E-mail: anderson.zaranza@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa

Procurador(a) Jurídico(a): Herbsther Lima Bezerra

Especialidades Contratadas: Cirurgia Buco Maxilo Facial, Diagnóstico de Câncer de Boca, Endodontia, Periodontia, Prótese/DTM, Atendimento a Pacientes com Necessidades Especiais e Odontopediatria.

SADT Contratados: Raio-X Panorâmico, Tomografia odontológica e Serviços de Laboratório de Prótese.

QUADRO DE FUNCIONARIOS ATUAL:

- 11 DENTISTAS 16H
- 4 ASB 40 H
- 4 TSB 40 H
- 1 TECNICO DE INFORMATICA 40 H
- 1 AUXILIAR ADMINISTRATIVO 40 H
- 2 AUXILIARES DE ESCRITORIO 40 H
- 4 VIGILANTES
- 2 AUXILIARES DE SERVIÇOS GERAIS

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

Considerando variáveis como o planejamento orçamentário, necessidades apontadas em cada Plano Regional de Saúde, peculiaridades dos municípios consorciados no que diz respeito à cobertura do acesso à Atenção Primária, percentual de agendamentos e falta de pacientes, assim como protocolos internos e características inerentes a cada especialista, segue a que trata de parâmetros médios para atendimento nas especialidades dos CEO-R.

| ESPECIALIDADE | DESCRIÇÃO | MÍNIMO DE OFERTA MÊS | META MENSAL | OBSERVAÇÃO |
|--------------------------------------|---|--|--|---|
| Pacientes com necessidades especiais | O tratamento se refere a todos os procedimentos clínicos odontológicos descritos nos protocolos de encaminhamento para 01 (um) usuário. | Média de 90 consultas/mês e oferta mínima de 24 novas vagas por profissional | Média de aproximadamente 12 tratamentos concluídos por mês por profissional. Produção mínima de 190 procedimentos básicos conforme portaria 3823 de 22 dezembro de 2021. | Sempre que possível o profissional já realizará um procedimento na primeira consulta, assim como, sempre que o caso permitir e o paciente for colaborar serão realizados mais de um procedimento por consulta de retorno. Com 05 consultas por turno viabiliza-se um tempo clínico mais produtivo e eficiente. |
| Odontopediatria | O tratamento se refere a todos os procedimentos clínicos odontológicos descritos nos protocolos de encaminhamento para 01 (um) usuário. | Média de 90 consultas/mês e oferta mínima de 24 novas vagas por profissional | Média de aproximadamente 12 tratamentos concluídos por mês por profissional. | Sempre que possível o profissional já realizará um procedimento na primeira consulta, assim como, sempre que o caso permitir e o paciente for colaborar serão realizados mais de um procedimento por consulta de retorno. Com 05 consultas por turno viabiliza-se um tempo clínico mais produtivo e eficiente. |
| Endodontia | O tratamento se refere ao procedimento endodôntico por elemento dentário. | Média de 80 consultas/mês e oferta mínima de 45 vagas novas por profissional | Média de 32 tratamentos concluídos por profissional/ mês. Produção mínima de 95 procedimentos conforme portaria 3823 de 22 dezembro de 2021. | O CEO-R prioriza a sessão única na grande maioria dos casos, no entanto, são previstas sessões de retornos para os casos com infecção ou de maior complexidade. O tratamento endodôntico em sessão única demanda um maior tempo clínico, no entanto evita um novo deslocamento do paciente à unidade e otimiza a utilização dos insumos clínicos, devendo ser este o tratamento de escolha nos CEO Regionais. |



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| | | | | |
| Periodontia | O tratamento se refere a um procedimento clínico periodontal ou cirúrgico periodontal para 01 (um) usuário. | Média de 120 consultas/mês e oferta mínima de 42 vagas novas por profissional | Média 27 tratamentos concluídos por profissional/ mês). Produção mínima de 150 procedimentos conforme portaria 3823 de 22 dezembro de 2021. | Parâmetro de 01 à 02 consultas para procedimentos cirúrgicos e 04 à 06 consultas para tratamentos periodontais. |
| Prótese dentária | O tratamento se refere à confecção e instalação de 01 (uma) ou 02 (duas) próteses dentárias por usuário. | Média de 120 consultas/mês e oferta mínima de 18 vagas novas por profissional | Confecção e entrega de 18 a 36 peças/ profissional mês dependendo do perfil dos pacientes encaminhados, sendo a produção mínima de acordo com pactuação ministerial. | Parâmetro de 05 consultas para conclusão dos casos, mas pode haver necessidade de retornos para ajustes. |
| Cirurgia/ Detecção precoce do câncer de boca | O tratamento se refere ao procedimento cirúrgico. | Média de 80 consultas/ mês e oferta mínima de 44 vagas novas por profissional | Meta de aproximadamente 50 tratamentos concluídos mês, gerando uma produção mínima de 85 procedimentos cirúrgicos por profissional conforme portaria 3823 de 22 dezembro de 2021. (170 total da especialidade) | No caso de dentes inclusos, deverá realizar, sempre que possível, a exodontia de 02 elementos dentários na mesma hemiface. A avaliação de lesões suspeitas de câncer e avaliação de trauma de face deverá ser agendada extra pactuação, prevista em uma consulta/ turno. |

| MUNICÍPIO | PERIODONTIA | ENDODONTIA | CTBMF | P.N.E | PRÓTESE | ODONTOPEDIATRIA | TOTAL |
|--------------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|------------|
| Aracati | 38 | 113 | 55 | 20 | 31 | 20 | 277 |
| Fortim | 8 | 25 | 12 | 4 | 7 | 4 | 60 |
| Icapuí | 10 | 30 | 15 | 6 | 8 | 6 | 75 |
| Itaiçaba | 4 | 12 | 6 | 2 | 4 | 2 | 30 |
| TOTAL | 60 | 180 | 88 | 32 | 50 | 32 | 442 |

LEGENDA: CTBMF – Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facial + Estomatologia; P.N.E. - Pacientes com Necessidades Especiais.

OBSERVAÇÕES:

*11 Meses devido às férias dos profissionais.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

RESUMO DAS OFERTAS E ATENDIMENTOS DE OUTUBRO DE 2024

| ESPECIALIDADE | PACTUAÇÃO MENSAL | DADOS | ARACATI | FORTIM | ICAPUI | ITAÍÇABA |
|--|------------------|--------------------|---------|--------|--------|----------|
| CIRURGIA | 88 | Ofertados | 64 | 14 | 17 | 7 |
| | | Agendados | 81 | 13 | 22 | 8 |
| | | Confirmados | 59 | 11 | 17 | 6 |
| | | Retornos Agendados | 17 | 3 | 6 | 1 |
| | | Retornos Atendidos | 15 | 3 | 5 | 1 |
| ENDODONTIA | 180 | Ofertados | 119 | 26 | 32 | 12 |
| | | Agendados | 117 | 26 | 27 | 6 |
| | | Confirmados | 104 | 21 | 20 | 6 |
| | | Retornos Agendados | 56 | 15 | 16 | 2 |
| | | Retornos Atendidos | 40 | 14 | 11 | 2 |
| PERIODONTIA | 60 | Ofertados | 40 | 9 | 11 | 4 |
| | | Agendados | 27 | 1 | 1 | 0 |
| | | Confirmados | 22 | 1 | 0 | 0 |
| | | Retornos Agendados | 27 | 9 | 3 | 2 |
| | | Retornos Atendidos | 20 | 6 | 2 | 1 |
| PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS | 32 | Ofertados | 32 | 7 | 8 | 3 |
| | | Agendados | 21 | 2 | 2 | 3 |
| | | Confirmados | 12 | 2 | 1 | 2 |
| | | Retornos Agendados | 64 | 9 | 13 | 6 |
| | | Retornos Atendidos | 42 | 8 | 9 | 5 |
| PRÓTESE | 50 | Ofertados | 34 | 8 | 9 | 4 |
| | | Agendados | 36 | 6 | 8 | 5 |
| | | Confirmados | 33 | 6 | 8 | 5 |
| | | Retornos Agendados | 141 | 22 | 22 | 7 |
| | | Retornos Atendidos | 107 | 16 | 17 | 5 |
| ODONTOLOGIA | 32 | Ofertados | 24 | 5 | 7 | 3 |
| | | Agendados | 23 | 4 | 6 | 1 |
| | | Confirmados | 19 | 3 | 3 | 1 |
| | | Retornos Agendados | 46 | 5 | 0 | 3 |
| | | Retornos Atendidos | 40 | 3 | 0 | 1 |

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO OUTUBRO 2024

| INDICADOR DE DESEMPENHO | FORMA DE CÁLCULO | META | RESULTADO | FONTE |
|---|--|---|---|--------------------------------------|
| Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC | $(\text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R - no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC - no período}) \times 100$ | 100% | 112,8% | Contratos de Programa/ FastMedic |
| Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados | $(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos - no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados - no período}) \times 100$ | 70% | 95% | SIGES/ FastMedic |
| Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE | $(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos - no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados - no período}) \times 100$ | 50% | 35,3% | SIGES/ FastMedic |
| Índice de Satisfação do Usuário | Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim) (Igual a Policlínica) | 80% dos participantes responder grau de satisfação entre ótimo ou bom | Ainda não realizado, pois não padronizou formulário conforme previsto em Contrato de Programa | Controle Interno da Unidade de Saúde |